2026年11月2日

各　　位

株式会社アルバイトタイムス

個人情報流出の可能性に関するお知らせ

この度、弊社がメール配信にて利用しているアララ株式会社（以下、アララ社）より、同社のメール配信サービス「repica」におきまして、第三者による不正アクセスが発生し、同社が管理するサーバーから弊社サービス登録者の個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

ご登録者様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況および、ご登録者様へのお願いについて、下記のとおりご報告いたします。

1. 経緯

2026年10月下旬、アララ社のメール配信サービス「アララ メッセージ」のシステム環境において、外部からの不正アクセスが確認されました。これに伴い、弊社が同社に委託して配信していたメールのアドレス帳データが外部に流出した可能性があるとの連絡を同社より受けました。

＜本件にかかる時系列推移＞

・10/28(水) 07:00
repicaのメール配信サーバーに不正アクセスがあり、サービスを一時停止

・10/28(水) 12:40
弊社が利用しているメール配信サーバーについては、アララ社が安全であることを確認しサービスを再開

・10/29(木) 13:40
アララ社の調査の結果、弊社が利用していないメール配信サーバーから、個人情報が流出していることを公表

・10/31(土) 14:20
repicaの保守運用のためのサーバーに不正アクセスがあったことを検知し、再度サービスを一時停止

・11/02(月) 08:50
アララ社の調査の結果、弊社が利用しているメール配信サーバーから、個人情報が流出していることを公表

＜流出した可能性のある対象＞
10/08(木)～10/29(木)にかけて当社から配信のあった 26,127 件のメールアドレス情報が対象となる可能性があります。

＜流出した可能性のある情報＞
現時点ではご登録者様のメールアドレスのみと報告を受けております。

アララ社からの公表は以下よりご確認いただけます。
https://am.arara.com/info/news/

2. 皆さまへのお願い

流出したメールアドレスを悪用し、アルバイトタイムスや大手カード会社などを装った不審な「なりすましメール」が送信される可能性がございます。
不審なメールを受信された場合は、以下の点にご注意いただき、速やかにメールを削除していただきますようお願いいたします。
心当たりのない連絡に記載されたリンクや添付ファイルは開かないでください。
当社から本件に関して、パスワードやクレジットカード情報などをお尋ねすることはありません。不審な連絡を受け取られた場合は、下記のお問い合わせ先までお知らせください。

3. 今後の対応と再発防止について

現在、アララ社において外部専門機関を交えた詳細な調査を進めております。弊社におきましても、事実関係の把握に努めるとともに、アララ社と連名で個人情報保護委員会への報告を行う予定です。今後の調査により新たな事実が判明した場合は、速やかにご報告いたします。

重ねてではございますが、お客様に多大なご迷惑とご不安をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問合せ】
株式会社アルバイトタイムス　個人情報保護管理者担当窓口
p-info@atimes.co.jp