2026年11月6日

各　　位

株式会社アルバイトタイムス

アララ株式会社への不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

2026年11月2日にお知らせしました、弊社がメール配信業務を委託する「アララ株式会社」への不正アクセスによる個人情報の流出について、その後確認された内容および弊社の対応状況をお知らせいたします。

ご登録者様をはじめ、関係する皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 流出した個人情報

アララ株式会社から提供された情報に基づき、流出した個人情報を以下のとおり確認いたしました。

＜対象および件数＞

2026年10月8日(木)～10月31日(土)までに、弊社サービス「DOMONET」「JOB」ご登録者様に向けて弊社から配信したメールの宛先メールアドレス26,127件

＜流出した情報＞

「DOMONET」「JOB」にご登録いただいたメールアドレス

※氏名・住所・電話番号・パスワード・クレジットカード情報等の流出は確認されておりません。

アララ社からの公表は以下よりご確認いただけます。

https://am.arara.com/info/news

2. 弊社の対応状況

本件について、弊社では以下の対応を進めております。

・アララ株式会社を通じて、個人情報保護委員会への報告を進めております。

・安全性が確認されるまで、同社提供のメール配信システムの利用を直ちに停止しております。

・対象のご登録者様へ、電子メールによる個別のご連絡および注意喚起に向け、必要な準備を進めております。

3. **皆様へのお願い**

流出したメールアドレスを悪用し、弊社やカード会社などを装った不審なメールが送信される可能性がございます。
不審なメールを受信された場合は、以下の点にご注意いただき、速やかにメールを削除していただきますようお願いいたします。
心当たりのないメールに記載されたリンクや添付ファイルは開かないでください。

弊社から本件に関して、パスワードやクレジットカード情報などをお尋ねすることはありません。不審な連絡を受け取られた場合は、下記のお問い合わせ先までお知らせください。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

ご登録者様をはじめ、関係する皆様にご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問合せ】
株式会社アルバイトタイムス　個人情報保護管理者担当窓口
p-info@atimes.co.jp